

2017年12月7日

お客様各位

KRUNK×BIGBANG ご当地菓子「東京カステラ焼き」を  
ご購入いただいたお客様へのお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社が12月6日に販売いたしました商品『KRUNK×BIGBANG 東京カステラ焼き』の一部に賞味期限ラベルの貼付もれ商品があることが判明いたしましたので、お知らせいたします。

つきましては、当該商品がお手元にございましたら誠にお手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。

後日、新しい商品または商品代金をお送りさせていただきます。尚、中身の品質安全性については問題ございません。

お客様並びに関係各位には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫びするとともに再発防止に向け管理体制の一層の強化に努めて参ります。

(当該商品)

商品名『KRUNK×BIGBANG 東京カステラ焼き』

(該当商品販売箇所)

- ・12月6日 「BIGBANG DOME TOUR 2017 -LAST DANCE-」 東京ドームグッズ売場
- ・12月6日 「KRUNK×BIGBANG POPUP SHOP」 渋谷マルイ 8階売場
- ・12月6日 東京ソラマチ (R) 内「テレビ局公式ショップ〜ツリービレッジ〜」 売場

(販売日)

- ・2017年12月6日の販売商品

(当該商品の賞味期限)

賞味期限 2018年1月17日

※商品裏面の左下○の位置に賞味期限シールが貼られていないものが対象商品です。



(商品お取替えまたは商品代金のご返金対応期間)

2017年12月7日～2018年1月17日までとさせていただきます。

(商品回収に関するお願い)

料金着払いにて、下記まで商品を送付いただきますようお願い申し上げます。

また、大変お手数ですが、商品お取替えまたはご返金のどちらをご希望かメモ用紙等に記載いただき、同送していただきますようお願い申し上げます。

〒135-0053

東京都江東区辰巳 1-6-6

株式会社ナガトヤ あて

TEL03-5534-7377

※お客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号を必ずお書き添えてくださいますようお願い申し上げます。またご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

(お問い合わせ)

株式会社ナガトヤ 商品センター

電話番号 0120-487-377

(受付時間：祝日を除く月曜から土曜日9時～17時)